## Erro STB -7

Clt sem sinal de IPTV erro (-7). Validou-se a ligação utp entre a box e hgw, desconectou o cabo da lan1 para lan2, reiniciou-se a box sem sucesso.

Queiram verificar, pfv?

Tickets similares ao exemplo descrito acima.

👍 0👎 0

Show all activity

* [**Pedro Rodrigues** @pedro.rodrigues](https://gitlab.zap.intra/pedro.rodrigues) added [IPTV](https://gitlab.zap.intra/integracao/kb/issues?label_name=IPTV) label [9 months ago](https://gitlab.zap.intra/integracao/kb/issues/1#note_2a79a8f91a09a69f892c7ead443968bf0a49f267)
* [](https://gitlab.zap.intra/pedro.rodrigues)

[**Pedro Rodrigues** @pedro.rodrigues](https://gitlab.zap.intra/pedro.rodrigues) · [9 months ago](https://gitlab.zap.intra/integracao/kb/issues/1#note_1170)

Owner

# Se a caixa está na versão 1.27

* + Fechar com a seguinte resposta:

Substituir a caixa com o sintoma descrito e deixar a recolhida na bancada de engenharia de TV ao cuidado de Nuno Costa.

* [**Pedro Rodrigues** @pedro.rodrigues](https://gitlab.zap.intra/pedro.rodrigues) closed [9 months ago](https://gitlab.zap.intra/integracao/kb/issues/1#note_1171)